**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称： |
| 客户地址： |
| 调查日期： |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |

**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称：江西同联东风药业股份有限公司 |
| 客户地址：江西省景德镇市乐平市乐平工业园东风路1号 |
| 调查日期：2017.9.25 |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |

**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称：温州维科生物实验设备有限公司 |
| 客户地址：温州滨海经济开发区一道十五路601号 |
| 调查日期：2017.9.25 |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |

**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称：温州市康德莱医疗器械股份有限公司 |
| 客户地址：浙江省温州市滨海园区五道758号 |
| 调查日期：2017.9.30 |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |

**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称：温州维科生物实验设备有限公司 |
| 客户地址：温州滨海经济开发区一道十五路601号 |
| 调查日期：2017.10.30 |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |

**温州爱默森检测技术服务有限公司**

客户满意度调查表

AMS/ZLJL/07－01

|  |
| --- |
| 客户名称：温州市康莱方医用塑料有限公司 |
| 客户地址：温州市龙湾区黄山南路8号 |
| 调查日期：2017.10.30 |
| 调查者：  |
| ☆满意度请打“√”标示 |
| 序号 | 调查内容 | 满意 | 基本满意 | 一般 | 差 |  |  |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 |  |  |
| 1 | 检测项目是否全面 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | 服务方式是否合适 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | 根据顾客要求按期完成试验 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | 耐心接听电话，及时回复邮件 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | 检测报告及时、准确 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | 及时了解客户要求，帮助顾客理解标准 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | 与顾客沟通舒畅 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | 顾客投诉反馈及时并及时整改 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 不断提高检测能力 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | 是否定期进行用户访问,征询用户意见(包括电话\信函等) |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 合计分值 |  |  |  |
| 客户满意度结论 |  |
| 其他意见和建议 |  |